

# DEZ PERGUNTAS

## mais frequentes sobre a Clínica Florence



Clique na pergunta para encontrar a resposta

**I.** O que é a Clínica Florence e qual o perfil de pacientes atendidos?

**II.** Qual estrutura assistencial oferecida?  
A Florence possui médicos 24h por dia?

**III.** A Florence realiza gastrostomia, hemodiálise e ventilação mecânica? E exames laboratoriais e de imagem?

**IV.** A Florence atende a pacientes em uso de antibióticos?

**V.** É possível o paciente ser transferido para Florence direto da UTI?

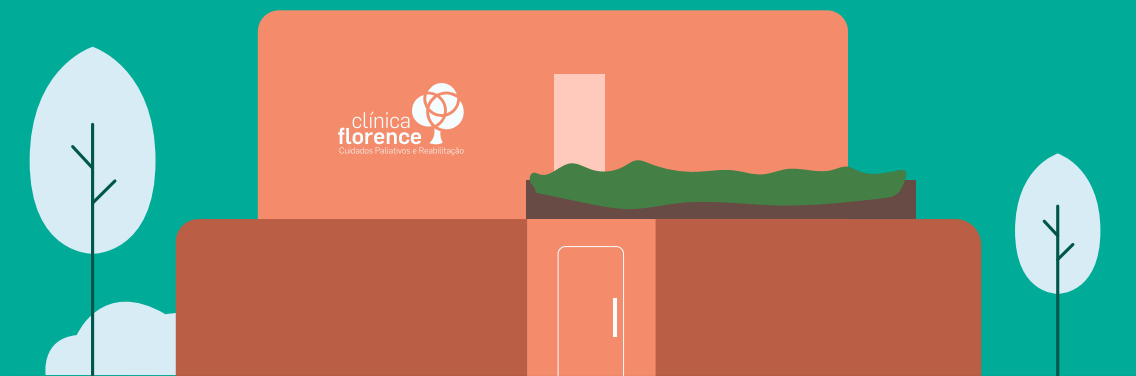
**VI.** Como funciona o encaminhamento para internação? Que informações são relevantes para avaliação do relatório médico pela operadora/convênio?

**VII.** O médico assistente pode continuar atendendo o paciente na Florence?

**VIII.** É necessário ficar um acompanhante em tempo integral? São permitidas visitas?

**IX.** É possível que o paciente receba alta da Florence com suporte de *home care*?

**X.** Existe algum tipo de custo de coparticipação na internação para a família?



## I. O QUE É A CLÍNICA FLORENCE E QUAL O PERFIL DE PACIENTES ATENDIDOS?

A Clínica Florence é um Hospital de Transição que atende a pacientes, em sua maioria procedentes de hospitais gerais, com indicação de cuidados multidisciplinares complexos com intuito de reabilitação intensiva, redução da complexidade dos cuidados, capacitação de familiares e/ou controle de sintomas.

Atendemos por meio de convênios ou de forma particular. Somos uma unidade referenciada, com internação efetivada mediante aprovação prévia da área técnica da operadora de saúde. Integramos anseios por uma internação segura, humanizada e especializada no atendimento de pacientes adultos.

Recebemos **dois perfis distintos de pacientes:**

**1** **REABILITAÇÃO**  
(Funcional ou Adequação de Cuidados)

**2** **CUIDADOS PALIATIVOS DE FIM DE VIDA**



# REABILITAÇÃO

## Reabilitação Funcional

Pacientes em recuperação de um evento agudo recente, que ocasionou significativa perda de funcionalidade para realização de atividades básicas de vida diária (como comer, tomar banho etc.).

### São exemplos pacientes que sofreram:

- AVC moderado a grave;
- Fratura de fêmur ou outras cirurgias ortopédicas;
- Internação prolongada em UTI com restrição ao leito;
- Pós-operatório de cirurgia de grande porte;
- Forma grave de COVID-19;
- Politraumas;
- Outras condições que ocasionaram perda recente de independência funcional.

Na Florence, estes pacientes seguem um plano de cuidados customizado e intensivo, que pode chegar até 18 horas semanais de terapias, elaborado por uma equipe multidisciplinar, com objetivo de recuperação da independência. O acompanhamento médico é feito 24h por dia, 7 dias por semana. Contamos ainda com o suporte de fisioterapia (médicos especializados em reabilitação).

Escalas de funcionalidades são definidas e aferidas semanalmente para acompanhar o progresso da reabilitação. Além disso, discutimos com a família cenários de evolução possíveis, antecipamos adaptações necessárias para quando do retorno do paciente ao domicílio e capacitamos os familiares para que este momento ocorra sem ruptura, priorizando a retomada da autonomia, prevenção a complicações e melhoria da qualidade de vida.





## Reabilitação Adequação de Cuidados

Pacientes com condições crônicas ou permanentes, com baixa possibilidade de reabilitação funcional, mas que tiveram um novo evento agudo e possuem demandas de cuidados complexas e necessidade de construção de um plano de cuidados pós-alta.

Nestes pacientes, a expectativa de ganho de independência é baixa, por limitações funcionais prévias ou pela própria gravidade do insulto agudo recente, porém existe um aumento da demanda e da complexidade do cuidado. O objetivo desta reabilitação é:

- I. Reduzir a complexidade do cuidado;**
- II. Definir plano de cuidados para momento de retorno do paciente ao domicílio;**
- III. Preparar e planejar junto a família cenários futuros de evolução, e;**
- IV. Capacitar familiares para continuidade do cuidado após a alta.**

### São exemplos destas condições pacientes:

- **Funcionalidade prévia reduzida (ex: síndromes demenciais), com novo insulto agudo e aumento da complexidade do cuidado;**
- **Após traqueostomia;**
- **Acometidos de lesão por pressão;**
- **Sofreram insulto agudo que tenha levado a alteração cognitiva importante (Ex.: status pós-parada cardiorrespiratória ou traumas cranioencefálicos);**
- **Necessidade de ajuste de medicações;**
- **Alinhamento de plano de cuidados futuro com familiares, em particular, pacientes com internações recorrentes.**

Durante a internação, além da redução da complexidade do cuidado (retirada de traqueostomia, cuidados a lesões cutâneas, desmame de oxigênio, retirada de sonda enteral, desfralde, ganho de tônus muscular, sustentação de tronco etc.), há grande foco na capacitação da família e cuidadores, preparando-os para oferecer a melhor assistência ao paciente em seu retorno para o lar.



# CUIDADOS PALIATIVOS DE FIM DE VIDA

Pacientes portadores de doenças que ameaçam a continuidade da vida. É comum que estejam em internações hospitalares prolongadas e sem perspectiva de cura ou melhora funcional.

## Como exemplos temos:

- Paciente com doenças oncológicas avançadas;
- Demência com marcadores de fase final de vida;
- Insuficiência cardíaca avançada;
- Doença pulmonar obstrutiva crônica grave;
- Doenças degenerativas;
- Outras doenças crônicas avançadas.

A assistência é promovida por uma equipe multidisciplinar especializada e tem como objetivo controlar os sintomas em todas as suas dimensões (física, psicológica, espiritual e social), além de acolher e promover melhora na qualidade de vida para paciente e familiares.

Este modelo de assistência é realizado em um ambiente extremamente humanizado, com interações flexíveis a partir da necessidade de cada paciente e seus familiares e é conhecido fora do Brasil com **Hospice**.



## II. QUAL ESTRUTURA ASSISTENCIAL OFERECIDA? A FLORENCE POSSUI MÉDICOS 24H POR DIA?

Possuímos uma estrutura de cuidados que permite atender condições clínicas complexas em pacientes estáveis:

- **Equipe médica e de enfermagem 24h/dia, 7 dias/semana:**  
Médicos diaristas com formação em terapia intensiva (cuidados pós-agudos) e/ou cuidados paliativos.
- **Equipe multidisciplinar composta por fisioterapeuta, terapeuta ocupacional e fonoaudiólogo, 7 dias/semana.**
- **Médicos especialistas para interconsulta presencial ou à distância:**  
Médico especialista em medicina física e reabilitação.
- **Serviço Social e de Psicologia.**
- **Carrinho de emergência e capacidade de estabilização temporária de pacientes com deterioração aguda e de remoção para leito hospitalar de alta complexidade 24h/dia, 7 dias/semana, em caso de necessidade (convênio com remoção de urgência em ambulância UTI).**
- **Nutrição enteral e parenteral.**
- **Gerenciamento de lesões cutâneas.**
- **Farmácia hospitalar sem restrições de medicamentos. Possuímos todos os antibióticos.**

## III. A FLORENCE REALIZA GASTROSTOMIA, HEMODIÁLISE E VENTILAÇÃO MECÂNICA? E EXAMES LABORATORIAIS E DE IMAGEM?

Sim. Possuímos capacidade de realização de **hemodiálise** intermitente em pacientes estáveis, mediante autorização da operadora ao serviço parceiro. Também é possível receber pacientes em **ventilação mecânica**, traqueostomizados, para programação de “desmame” ventilatório, ou seja, treinamento para desconexão do respirador mecânico, conforme indicação técnica.

A Florence disponibiliza coleta de **exames laboratoriais** no leito durante 7 dias/semana. Em caso de necessidade de realização de **exames de imagem**, realizamos agendamento e transporte para hospitais ou clínicas de imagem.

Da mesma forma, procedimentos cirúrgicos de baixa complexidade, como endoscopia, broncoscopia ou **gastrostomia**, podem ser realizados enquanto o paciente está internado na Clínica Florence, através de agendamento e remoção. Geralmente, o paciente é transferido pela manhã, realiza o procedimento e há possibilidade de retornar a Florence ainda no mesmo dia.



## **IV. A FLORENCE ATENDE A PACIENTES EM USO DE ANTIBIÓTICOS?**

Sim. A Florence possui farmácia hospitalar com disponibilidade de todos os antimicrobianos e antifúngicos.

## **V. É POSSÍVEL O PACIENTE SER TRANSFERIDO DIRETO DA UTI?**

Sim. Um em cada três pacientes admitidos na Clínica Florence é procedente diretamente de Unidades de Terapia Intensiva ou Semi-Intensiva.

## **VI. COMO FUNCIONA O ENCAMINHAMENTO PARA INTERNAÇÃO? QUE INFORMAÇÕES SÃO RELEVANTES PARA AVALIAÇÃO DO RELATÓRIO MÉDICO PELA OPERADORA/CONVÊNIO?**

Somos uma unidade referenciada de internação, ou seja, o atendimento na Clínica Florence ocorre exclusivamente mediante, e após, alinhamento entre o médico assistente, pacientes e familiares e a indicação/aprovação pela área técnica da operadora de saúde (convênio).

A operadora de saúde avalia tecnicamente a indicação/pertinência da transferência para o Hospital de Transição (Clínica Florence) através de informações de auditoria própria e dados do relatório de solicitação elaborado pelo médico assistente.

**É importante que neste relatório fiquem claras as seguintes informações:**

- **Funcionalidade (nível de independência para ABVD - Atividades Básicas de Vida Diária) prévia à internação atual e comorbidades;**
- **Resumo do evento agudo da internação atual e impactos na funcionalidade do paciente;**
- **Demandas atuais de cuidado (o que necessita neste momento);**
- **Expectativas do objetivo do cuidado durante o período de internação no Hospital de Transição;**
- **Importante, sempre que aplicável, a utilização de escalas que permitam avaliar gravidade, funcionalidade e prognóstico. Dentre elas:**
  - Rankin para AVC.
  - ICH para AVCH.
  - ECOG ou PPS para funcionalidade.
  - PPI para prognóstico em pacientes oncológicos.





## VII. O MÉDICO ASSISTENTE PODE CONTINUAR ATENDENDO O PACIENTE NA FLORENCE?

Sim. O atendimento na Clínica Florence é uma continuidade do cuidado recebido no hospital de origem ou domicílio. Caso seja o desejo da família, e havendo a disponibilidade, o médico assistente pode continuar atendendo o paciente na Florence, em frequência e horários alinhados com o paciente, familiares e equipe assistencial Florence.

No caso de indisponibilidade de continuidade do atendimento presencial, o médico assistente continuará sendo integrado ao cuidado, através do envio de informações periódicas sobre o quadro clínico do paciente, compartilhamento das principais decisões e, em caso de alta, plano de retorno para segmento com médico assistente.



## VIII. É NECESSÁRIO FICAR UM ACOMPANHANTE EM TEMPO INTEGRAL? SÃO PERMITIDAS VISITAS?

A família faz parte do tratamento: familiares e pacientes participam, com a equipe multidisciplinar, do plano terapêutico e dos cuidados diários. Por isso, é importante a presença de acompanhante em tempo integral. Importante salientar que a presença do acompanhante melhora a evolução do paciente e prepara em conjunto a família para retorno ao domicílio.

As visitas são permitidas 24 horas por dia, 07 dias por semana. Existe a possibilidade de visitas programadas de crianças e animais de estimação (necessário alinhamento prévio com o Serviço Social), além de organizar a comemoração de datas especiais com familiares e amigos.



## **IX.** É POSSÍVEL QUE O PACIENTE RECEBA ALTA DA FLORENCE COM SUPORTE DE *HOME CARE*?

Sim. No momento da alta para domicílio, serão avaliadas as necessidades clínicas e sociais para a continuidade do cuidado seguro após a alta. Isso pode significar continuidade de atendimento ambulatorial, atendimentos específicos em domicílio (gerenciamento domiciliar) ou internamento domiciliar. A decisão do modelo de continuidade do cuidado é realizada baseada em julgamento clínico, auxiliado por instrumentos objetivos, como a tabela NEAD (Núcleo Nacional das Empresas de Serviços de Atenção Domiciliar), e será compartilhada com a família.

A transição segura do cuidado se inicia na transferência do hospital geral para a Clínica Florence e continua no momento da alta da Clínica Florence para o domicílio. Nosso objetivo sempre será que o paciente seja desospitalizado sem rupturas e com a menor complexidade de cuidado possível.

## **X.** EXISTE ALGUM TIPO DE CUSTO DE COPARTICIPAÇÃO NA INTERNAÇÃO PARA A FAMÍLIA?

A internação na Clínica Florence funciona como uma internação em um outro hospital especializado, onde a indicação é técnica e durante a internação não há coparticipação, salvo quando definido previamente em contrato com a operadora de saúde. Recomendamos que consulte sua operadora para mais informações.



# CONVÊNIOS ATENDIDOS:



A lista atualizada com todos os convênios atendidos está disponível em:

<https://clinflorence.com.br/internacao/como-internar/#convencios>



## SERVIÇO SOCIAL DA CLÍNICA FLORENCE:



### Salvador

 (71) 3038-2460 

Clique para falar com nossa equipe!



 (71) 99629-6232 (WhatsApp) 

Clique para enviar uma mensagem!



 [servicosocial.ssa@clinflorence.com.br](mailto:servicosocial.ssa@clinflorence.com.br)

Clique para enviar um e-mail! 

### Recife

 (81) 3771-5032 

Clique para falar com nossa equipe!

 (81) 98259-6534 (WhatsApp) 

Clique para enviar um e-mail!

 [servicosocial.rec@clinflorence.com.br](mailto:servicosocial.rec@clinflorence.com.br)

Clique para enviar um e-mail! 

**Para agendamento de visitas,  
procure o Serviço Social.**

## ACESSE NOSSOS CANAIS SOCIAIS E WEBSITE!

[www.clinicaflorence.com.br](http://www.clinicaflorence.com.br)

 /clinflorence

 @clinflorence

 /clínica-florence

 /clinflorence



Clique em cada rede social para acessar!





Rua Bela Vista do Cabral, 271 – Nazaré – Salvador/BA  
CEP: 40055-000 | (71) 3038-2450

Av. Rui Barbosa, 375 – Graças – Recife/PE  
CEP: 52011-040 | (81) 3771-5050

[www.clinicaflorence.com.br](http://www.clinicaflorence.com.br)